



GENEO ITC

Sistema Móvil para Servicios de Asistencia Técnica

Productos y Soluciones
Nos movemos contigo

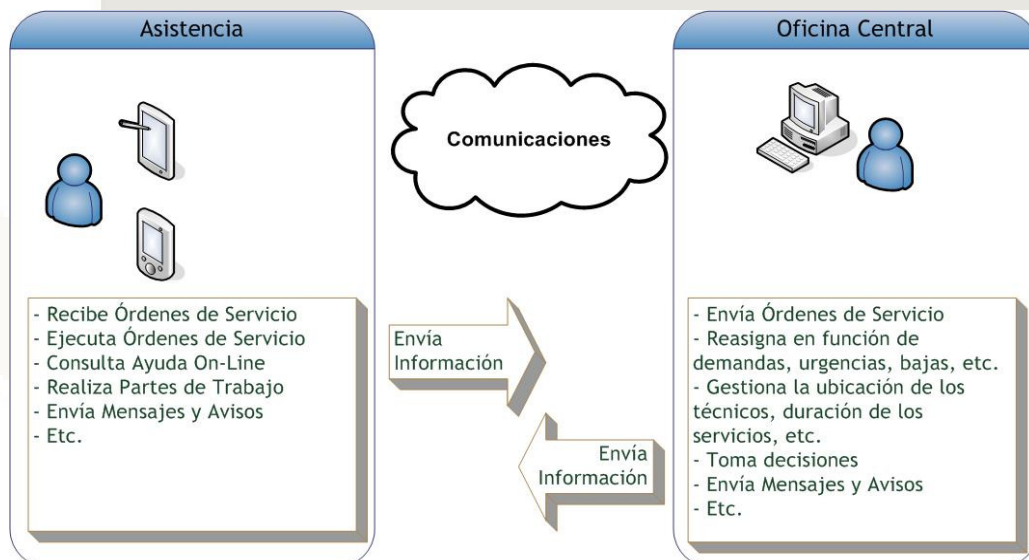
Hoy en día las Empresas tienen sus recursos dispersos y sus empleados trabajan muy a menudo fuera de sus centros de trabajo. Las Empresas necesitan proporcionar a sus empleados desplazados herramientas que les permitan acceder a la información de la Empresa: avisos técnicos, mantenimientos, clientes, pedidos, averías, correos, mensajes, estado de la facturación, ... Así mismo disponer de la información al instante es vital en el mundo empresarial, para poder tomar decisiones mejor y rápidamente.

El Sistema Móvil para Servicios de Asistencia Técnica es una solución eficaz, sencilla y económica para aumentar la productividad y proporcionar información y herramientas de trabajo en cualquier lugar.

Resumen de la Solución

Es un Sistema Informático que permite recoger los datos in-situ de los Servicios realizados por los Técnicos de Asistencia (Instalaciones, mantenimientos y averías), mediante Dispositivos Móviles: PDAs, Tablet PCs, iPhone, iPad, Blackberry o Ordenadores Portátiles.

Permite a los Responsables asignar en remoto órdenes de trabajo a los Técnicos, enviarles alertas y correos electrónicos y conocer en todo momento el trabajo que están realizado.



A quién va dirigido

A empresas que realicen servicios de Asistencia Técnica en cualquier sector empresarial.



Ventajas

Aumenta la productividad: Eliminando visitas innecesarias a la oficina y llamadas de teléfono y fax; aprovechando los tiempos de espera, optimizando rutas y eliminando errores administrativos.

Mejora la toma de decisiones: Ofreciendo información en tiempo real, teniendo la Empresa un control del estado de cada trabajo, conociendo la ubicación de cada técnico, optimizando la asignación de órdenes, enviando y recibiendo alertas y correos electrónicos y accediendo a la información corporativa.

Ahorra tiempo y dinero: Mejorando la productividad y la toma de decisiones, logramos que la empresa sea mas rentable.

Mejora la Calidad del servicio: Dado que los técnicos reciben la información al instante y pueden acceder a manuales de ayuda y resolver dudas con la central. Es personalizable a cada organización y se integra con los sistemas informáticos existentes.

Módulos

Órdenes de Servicio: Listado de órdenes pendientes y realizadas por cliente y entre fechas, órdenes por técnico o por grupo de técnicos, detalles de la orden, tareas a realizar, avisos de órdenes no realizadas, acceso a manuales electrónicos de ayuda, ...

Partes de Trabajo: Tareas realizadas y tiempo dedicado, material utilizado, visado por parte del cliente con posibilidad de impresión de tickets, posibilidad de efectuar el pago mediante tarjeta de crédito o efectivo, realización de las hojas de dietas y kilometrajes, ...

Asignación de Órdenes: Relación de técnicos, asignación de órdenes a técnicos, asignación automática a sustitutos y reasignación de técnicos ante imprevistos, ...

Pedidos de Material: Petición de material a la central, consulta de precios y stock disponible, tiempos de entrega, ...

Clientes: Datos del cliente, datos de contacto, mapas de ubicación, órdenes pendientes y efectuadas sobre el cliente, estado de la facturación y de los pagos, ...

Alertas y Mensajes: Recepción de alertas y mensajes urgentes en la PDA, ...

Localización: Mediante GPS los responsables conocen en cada momento la situación de sus técnicos y desde dónde se han rellenado los reportes.



Comercialización

GENEO ITC proporciona dos tipos de comercialización, la venta de la Solución o el Alquiler.

El Alquiler permite, sobre todo, Controlar la Inversión, efectuando los pagos mensualmente, asegurar la no obsolescencia de los dispositivos y aprovechar las mejoras e innovaciones de las aplicaciones y de los dispositivos.

Lo que opinan nuestros clientes

“Es como trabajar con mis técnicos aunque estén a kilómetros de distancia”

“Puedo conocer en todo momento qué está haciendo el Servicio Técnico”

“Hemos mejorado sensiblemente la Calidad de servicio”

“El ahorro de costes de administración nos ha permitido afrontar nuevas inversiones”

“Nada mas finalizar el servicio, ya tenemos preparada la facturación al cliente”

“Si sucede cualquier imprevisto, reorganizamos rápida y eficazmente los servicios”

*Si desea más información no dude en ponerse en contacto con el Dpto. Comercial de **GENEO ITC** y le atenderemos lo antes posible*

DIRECCIÓN COMERCIAL

Jesús Lledó

jesus.lledo@geneoitc.com

M: 692.64.98.09

DIRECCIÓN GENERAL

J. Ignacio Bárcena

jignacio.barcena@geneoitc.com

M: 609.57.20.57